

Actualités



Brexit : qu'est-ce que ça change pour les voyageurs ?

Je vais partir en Angleterre et je voulais savoir si le Brexit avait des conséquences sur les droits de voyageurs. Par exemple, en cas d'annulation de mon vol ?

[Voir la vidéo](#)



Brexit : quel papier d'identité fournir pour voyager au Royaume-Uni ?

Je voudrais savoir si la carte d'identité restait valable pour se rendre au Royaume-Uni ?

[Voir la vidéo](#)



Manger 5 fruits et légumes par jour, concrètement ça veut dire quoi ?

Quand on dit qu'il faut manger 5 fruits et légumes par jour, est-ce que cela veut dire que si je mange 5 haricots verts et 5 myrtilles, c'est bon ?

[Voir la vidéo](#)



Comment limiter notre consommation de résidus pesticides ?

J'aimerais être certaine d'acheter des produits sans pesticides. Comment faire ?

[Voir la vidéo](#)



Rénovation énergétique : un nouveau dispositif d'aides

J'aimerais entamer des travaux de rénovation énergétique chez moi et je voulais savoir quelles aides je pouvais solliciter ?



Codes Conso "La rénovation énergétique" avec l'Agence qualité construction (AQC)

Je me suis enfin décidée à isoler les combles de ma maison. Les travaux sont terminés et le professionnel m'a

[Voir la vidéo](#)

donné un rendez-vous pour faire la réception de travaux. A quoi sert ce rendez-vous ?

[Ecouter la réponse de l'AQC](#)



COVID-19 ET ANNULATION DE VOYAGES

Pouvez-vous demander l'annulation ou le report de votre voyage ou de votre vol ?

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)