

Lettre d'information

Vendredi 20 février 2026



Manger sain et durable : ce que prévoit la stratégie nationale (SNANC) d'ici 2030

La Stratégie nationale pour l'alimentation, la nutrition et le climat a récemment été publiée. Objectif principal : assurer une alimentation saine et durable pour tous d'ici à 2030.

[Lire l'article](#)



Que faire si la compagnie aérienne a perdu mon bagage ?

Quand on voyage en avion, la perte d'un bagage fait partie des litiges les plus fréquents. Comment réagir si cette mésaventure vous arrive ? Explications dans cette vidéo.

[Voir la vidéo](#)



La marchandise livrée ne correspond pas à celle que vous avez achetée en magasin

Si lors de la livraison, le bien acheté en magasin diffère de votre commande, refusez-le immédiatement en précisant la raison sur le bon de livraison.

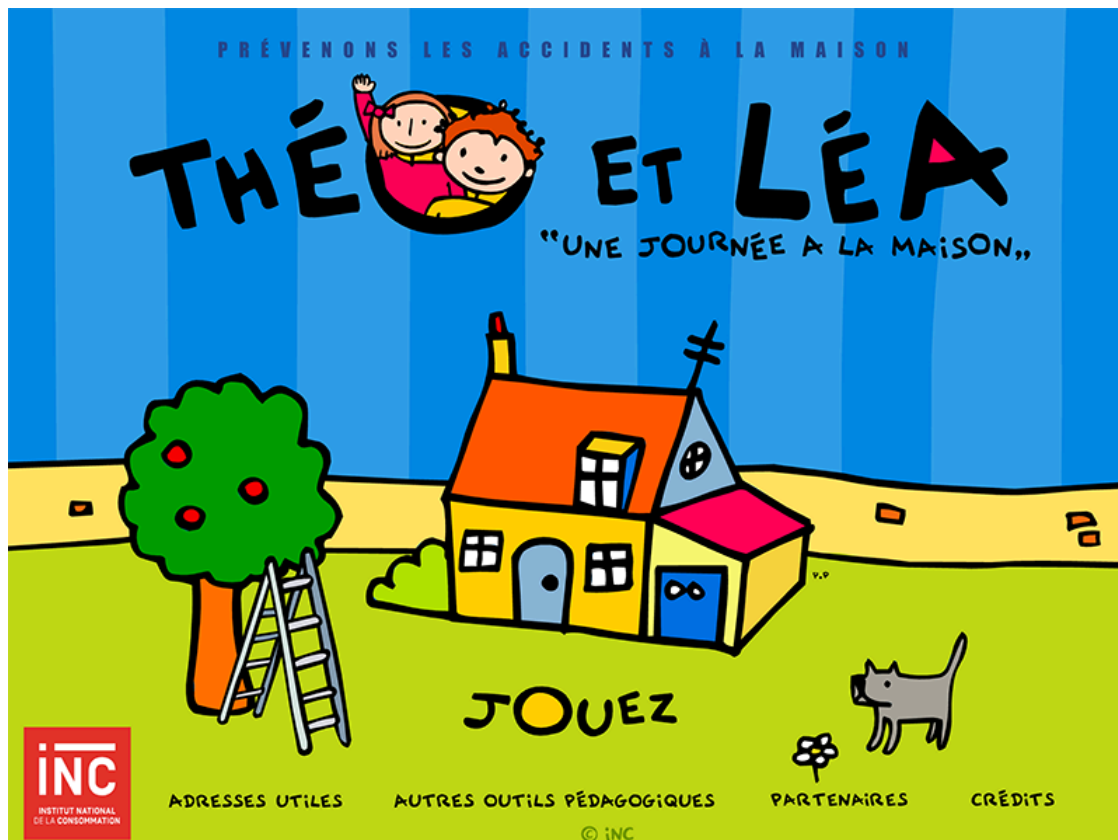


Charges locatives : comment éviter les mauvaises surprises ?

Hausses du coût des énergies, augmentation de l'entretien des parties communes, de l'eau chaude et du chauffage... Comment comprendre ces dépenses ?

Jeu sur la sécurité domestique

Aidez Théo et Léa à éviter tous les dangers de la maison (pour les enfants de 3 à 6 ans).



[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)