

## Lettre d'information

Vendredi 21 novembre 2025



### **Black Friday : faites des affaires sans vous faire avoir !**

Allégations trompeuses, produits dangereux, problèmes de livraison, manque d'informations, fausses promotions... Comment profiter du Black Friday sans se faire avoir ?

[Voir le dossier](#)

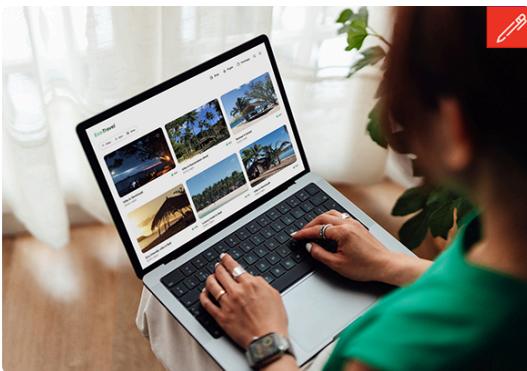


### **Donner votre avis sur les grands projets environnementaux grâce à la Commission nationale du débat public (CNDP)**

Projet de tramway ou construction d'une usine de recyclage, chaque grand projet impactant l'environnement est soumis au débat public. Vous souhaitez vous exprimer et participer aux réunions publiques en ligne ou en présentiel ? C'est possible ! La loi accorde à chacun le droit d'être informé et de donner son avis.

[Voir les vidéos](#)

## Actualités



## Le Médiateur du Tourisme et du Voyage a présenté son rapport 2024

Le rapport annuel propose les statistiques de l'année 2024, des recommandations pour les professionnels, une problématique juridique et des exemples de dossiers traités.

[Lire l'article](#)

## Voyager en avion : jurisprudence de la CJUE et de la Cour de cassation

Annulation, retard à l'arrivée, bagage perdu... Comment obtenir gain de cause lorsque vous subissez les mêmes désagréments ?

[Voir les jurisprudences](#)

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF

