

## Teinturiers et pressings



Textiles délicats, taches difficiles, manque de temps : nombreuses sont les raisons pour lesquelles les vêtements sont déposés au pressing.

Chemise au col déchiré, pantalon perdu, couleurs délavées : tels sont les désagréments auxquels peuvent être confrontés les clients des blanchisseries et des teintureries.

Cette fiche pratique (et sa lettre type pour réclamer) vous informent sur vos droits et vous aide à régler votre litige.

[Voir la fiche pratique](#)

## Actualités



### Supermarché : attention aux pièges du marketing

Je suis souvent tenté(e) par les produits mis en avant dans mon supermarché. Sont-ils vraiment plus intéressants ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



### Ticket de caisse : faut-il le demander ou non ?

Ils finissent souvent à la poubelle. Alors je ne demande plus de tickets de caisse quand je fais mes achats. Est-ce mieux pour la planète ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



### Achat d'un bien en copropriété : comment calculer sa superficie ?

Je m'apprête à acheter un appartement dans une copropriété et je voulais savoir comment calculer sa superficie ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



### Etiquette énergétique du DPE : les obligations qui en découlent !

Le Diagnostic de Performance Energétique (DPE) détermine l'étiquette énergétique des bâtiments. Il fixe également des obligations, dont certaines entreront en vigueur à long terme.

[Lire l'article](#)



### De nouvelles obligations pour limiter l'usage des plastiques

Je vois du plastique à usage unique partout. Pourtant je sais que c'est polluant. Le temps de l'interdire n'est-il pas venu ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



### Découvrez les salons de beauté et coiffure solidaire

J'ai entendu parler des salons de beauté et de coiffure solidaires. Qu'est-ce que c'est ?

[Voir la vidéo Consomag](#)

## PODCAST



### LES LABELS ENVIRONNEMENTAUX

L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) fait le point sur les 400 logos environnementaux qui revendiquent un critère environnemental.

[Voir le podcast](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)  
[L'INC recrute](#)

Institut national de la consommation  
18, rue Tiphaine  
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2021 - Institut national de la consommation