

Lettre d'information

Vendredi 23 janvier 2026



Quelle efficacité énergétique pour les fours combinés et les fours à convection ?

Les performances énergétiques de 4 fours combinés ont été comparées à celles de 10 fours traditionnels à convection. Une étude de l'INC et de l'ADEME.

[Lire l'essai comparatif](#)

Publicité et alimentation : pour une meilleure protection des publics

Le Conseil Paritaire de la Publicité émet plusieurs recommandations pour renforcer la pédagogie, l'impact et la cohérence de l'alimentation dans la publicité.

[Lire l'article](#)

Les tutos de la conso



Fraude au faux courtier, de quoi s'agit-il ?

ASF | ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES

iNC | INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

Démarchage par téléphone, courrier, réseaux sociaux : découvrez les méthodes des faux courtiers et apprenez à vous en protéger.

[Voir le tuto](#)



De grosses réparations sont nécessaires. Ecrivez à votre propriétaire

Chaudière à remplacer, fuites dans le toit, fenêtres vermoulues...

Demandez à votre propriétaire de prendre en charge ces réparations.

[Utiliser le modèle de lettre](#)

Règlement judiciaire des litiges aériens : nouveautés au 7 février 2026

Retards sur un vol, annulation ou refus d'embarquement : la procédure pour demander une indemnisation a été modifiée.

[Lire l'article](#)

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).
Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)

© 2026 - Institut National de la Consommation