

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION

DES LETTRES TYPES POUR REGLER VOS LITIGES

Assurances, banques, logement, transports...



De nombreux litiges, petits et grands, encombrant la vie quotidienne des consommateurs. Dans la plupart des cas, se lancer dans une procédure judiciaire peut être long et coûteux.

Pour vous aider dans vos démarches, l'INC vous propose des modèles de lettres qui répondent aux situations les plus courantes.

[Voir le dossier](#)

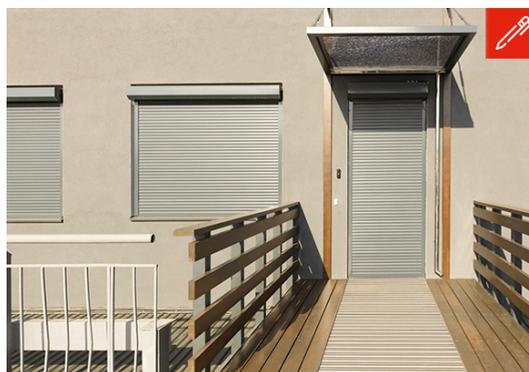
Actualités



Louer une voiture en toute tranquillité

Si vous souhaitez louer une voiture pour un week-end ou des vacances, suivez nos conseils pour éviter tout litiges avec l'agence de location.

[Voir la vidéo](#)



Les volets roulants dans la jurisprudence : précautions en bord de mer, garanties et responsabilités !

Les volets roulants peuvent causer des désordres après leur installation. L'INC fait le point sur la réglementation en vigueur et cite des décisions de justice rendues.

[Lire l'article](#)



Contrôle parental obligatoire et Internet : ce qui change

Depuis le 13 juillet 2024, les fabricants ont l'obligation d'intégrer à leurs équipements d'accès à Internet, un dispositif de contrôle parental. Comment ça marche ?

[Lire l'article](#)



Les règles du contrôle technique obligatoire pour les deux-roues motorisés

Motos, scooters, quads... Tous les véhicules de la catégorie L sont soumis au contrôle technique obligatoire, depuis le 15 avril 2024.

[Voir la vidéo](#)



Le programme des vidéos ConsoMag en septembre

- La fraude à la location sur Internet.
- La médiation fiscale.
- Le congé donné au locataire de plus de 65 ans.
- La rénovation des logements sociaux.

Voir le programme

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)

© 2024 - Institut National de la Consommation