

Cadeaux de Noël : achats sur Internet, retours des cadeaux...



Vous avez acheté vos cadeaux en ligne. Malheureusement, certains n'ont pas été livrés à temps pour Noël. Sachez que des recours sont possibles.

Et puis, si le père Noël s'est trompé et que les cadeaux ne correspondent pas aux attentes, ou parce que le ou les produits sont défectueux, nous vous conseillons sur les démarches à suivre.

[Voir le dossier](#)

Actualités de la semaine

Le point sur les assurances emprunteur des prêts immobiliers, des explications sur le forfait patient urgences dans les hôpitaux. Mais aussi, des vidéos réalisées avec l'Agence de la transition écologique (ADEME) sur la réparabilité et le reconditionnement de certains produits..



Prêt immobilier : comment changer d'assurance emprunteur ?

Vous avez souscrit un prêt immobilier il y a quelques mois et vous souhaitez savoir si vous pouvez changer d'assurance emprunteur ?



Santé : le forfait patient urgences, qu'est-ce que c'est ?

Le "forfait patient urgences" correspond à une somme fixe de 19,61 € à payer lorsque vous sortez des urgences sans avoir été hospitalisé.

[Voir la vidéo](#)



Comment trier ses déchets ?

Nous sommes nombreux à douter, au moment de jeter certains emballages, dans quel bac de tri les déposer. Consomag fait le point sur les consignes de tri.

[Voir la vidéo](#)

[Voir la vidéo](#)



Le vélo pour tous, en toute sécurité !

La pratique du vélo en ville a largement augmenté ces dernières années. C'est pourquoi des initiatives locales sont mises en place, notamment dans la région Grand Est.

[Voir la vidéo](#)

Donner "une deuxième vie aux produits" avec l'Agence de la transition écologique



Peut-on se fier aux produits reconditionnés ?

[Voir la vidéo](#)



Indice de réparabilité : à quoi sert-il ?

[Voir la vidéo](#)



Programme des vidéos Consomag en Janvier 2023

L'écolabel européen, les arnaques de la vente en ligne, additifs cachés, chèque de banque...

[Voir le programme](#)



Sommaires des revues
consoméristes

Les revues consoméristes

Actualités, enquêtes, paroles de consommateurs, essais comparatifs de produits, dénonciations de pratiques commerciales illicites... tels sont les principaux sujets abordés dans ces journaux.

[Voir les sommaires](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)