

Actualités



Loi EGALIM 2 : l'information des consommateurs est renforcée sur les coûts de production et sur l'origine des produits.

L'INC a décrypté pour vous les articles de la loi.

[Téléchargez le tableau](#)



E-commerce : quelles sont les nouvelles règles applicables en matière de TVA ?

J'ai entendu dire que les règles applicables en matière de TVA au e-commerce évoluaient. Qu'est-ce que cela change pour les consommateurs ?

[Voir la vidéo](#)



Location de véhicules entre particuliers : évitez les déconvenues !

Dans cette vidéo, nous vous expliquons tout sur la location de véhicules entre particuliers.

[Voir la vidéo](#)



Comment bien choisir son garage ?

Une panne de voiture, ça peut arriver à tout le monde. Et dans ces cas-là, mieux vaut connaître un garage près de chez vous. Mais attention, ne vous précipitez pas. Tous les garagistes ne se valent pas.

[Voir la vidéo](#)



Voyage annulé à cause du Covid-19 : comment se faire rembourser son avoir ?

En Avril 2020, je devais partir à la



Le Médiateur du Tourisme et du Voyage a présenté le rapport d'activité 2021

Augmentation continue des

Réunion, mais mon séjour a été annulé à cause de la crise sanitaire. J'ai reçu un avoir mais je souhaiterais me faire rembourser. Est-ce possible ?

[Voir la vidéo](#)

demandes de médiation du fait du Covid-19.

[Lire l'article](#)



Rénovation énergétique : attention aux arnaques !

Nous vous parlons de rénovation énergétique. Même dans le sud, des sociétés démarchent. Des méthodes abusives sont employées par certaines sociétés de travaux. Soyez vigilant !

[Voir la vidéo](#)

L'ADEME vous invite au Grand Défi Écologique Citoyen !

L'ADEME fête ses 30 ans à Angers et lance le "Grand Défi Ecologique" !

[Inscrivez-vous](#)

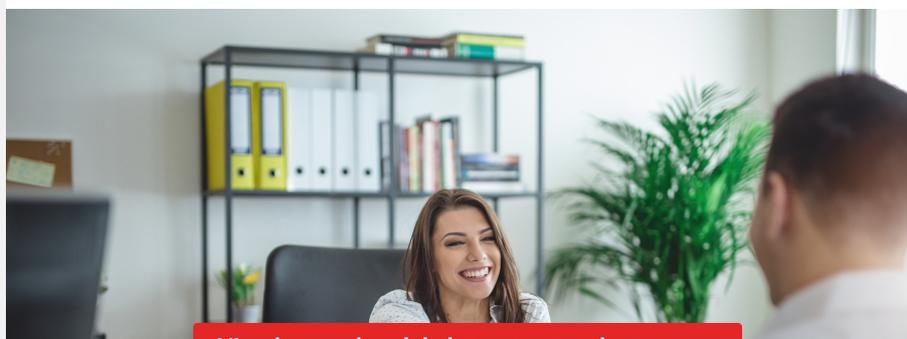
PODCAST



LA RENOVATION ENERGETIQUE

La réception des travaux de rénovation énergétique, une étape à ne pas manquer. Ecoutez les conseils de l'Agence qualité construction.

[Voir le podcast](#)



[L'Institut national de la consommation recrute](#)

Vous souhaitez rejoindre l'équipe des juristes, économistes, ingénieurs de l'Institut national de la consommation ?

[Voir les postes à pouvoir](#)



Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)