



Avec la multitude d'informations qui circulent sur les réseaux sociaux et Internet, il devient difficile de savoir à qui se fier.

Face à cette avalanche de fausses nouvelles, comment distinguer une fake news, vérifier la fiabilité d'une source et déterminer si une information est correcte ou non ?

[Voir la vidéo](#)

## Actualités



**Changer d'auto-école : ce qu'il faut savoir**

Vous pouvez avoir envie de changer d'auto-école pour plusieurs raisons.



**Vignette Crit'Air pour votre véhicule : pourquoi et comment l'obtenir ?**

Est-ce possible et de quelle façon procéder, sans perdre de temps et d'argent ?

[Voir la vidéo](#)



### **Vols annulés : vos droits et démarches pour être remboursé**

L'indemnisation dépend de l'annulation du vol, qu'elle soit effectuée par la compagnie aérienne ou par vous.

[Voir la vidéo](#)

La vignette Crit'Air est un certificat pour tous les véhicules. Elle les classe selon leur niveau de pollution.

[Voir la vidéo](#)



### **Pour la sauvegarde et le développement des petites lignes ferroviaires**

L'association de consommateurs Fnaut appelle les citoyens à signer une pétition pour défendre la suppression de certaines lignes ferroviaires.

[Signer la pétition](#)



### **Scolarité Service : un portail unique pour toutes les démarches scolaires**

Le portail en ligne Scolarité Services centralise désormais toutes les démarches utiles pour votre enfant, du CP au lycée.

[Lire l'article](#)



### **Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation : nouvelles nominations**

Sa mission est de gérer la liste des médiateurs, de garantir leur qualité d'évaluer et de contrôler leur activité.

[Lire l'article](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)