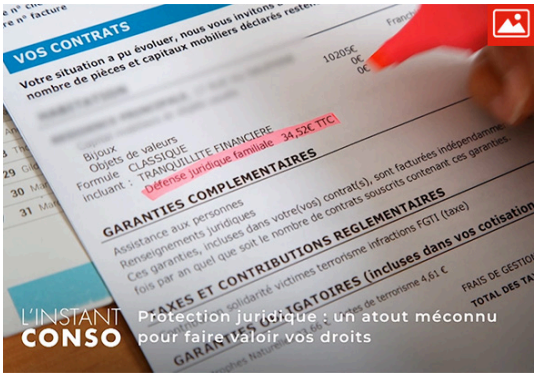
INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

Actualités

Téléphonie mobile à l'étranger : comment éviter la surfacturation ?

Appels, SMS, Internet… utiliser son téléphone à l'étranger peut coûter cher, surtout hors Espace économique européen. Voici les bons réflexes à adopter.

Voir la vidéo



Protection juridique : un atout méconnu pour faire valoir vos droits

Litige avec un artisan, conflit avec un propriétaire ou besoin d'un avis juridique sur une procédure de divorce… Dans bien des cas, la protection juridique peut vous être d'une grande aide. Mais de quoi s'agit-il exactement ?

Voir la vidéo

70 % des enfants de 10 ans ont un smartphone dans les pays de l'OCDE

L'OCDE vient de publier un rapport sur l'usage du numérique par les enfants, révélant leur consommation, les risques liés à leur utilisation et la

Box de stockage : pratiques à condition de bien choisir !

Ils séduisent de plus en plus de particuliers à la recherche d'espace pour ranger leurs affaires. Mais attention à ne pas les confondre avec les traditionnels garde-

nécessité d'un meilleur encadrement légal.

Lire l'article

meubles, et à bien connaître les pièges à éviter.

Voir la vidéo

La Médiatrice SNCF Voyageurs présente son rapport annuel 2024

Dans ce rapport, la Médiatrice rappelle ses missions, les délais à respecter pour la saisir et son activité (illustrée de cas examinés).

Lire l'article

Nouvelle confusion à propos des bagages à bord des avions : la Fnaut alerte les voyageurs

L'association de consommateurs Fnaut demande à la Commission européenne de clarifier la définition des bagages à bord, accessoire, bagage cabine, valise cabine… qui diffère pour chaque compagnie aérienne.

Lire le communiqué de presse

Fiches pratiques | Modèles de lettres | Simulateurs | Associations de consommateurs

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation (mentions légales).
Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.
A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
Se désinscrire

© 2025 - Institut National de la Consommation