

# INC

INSTITUT NATIONAL  
DE LA CONSOMMATION



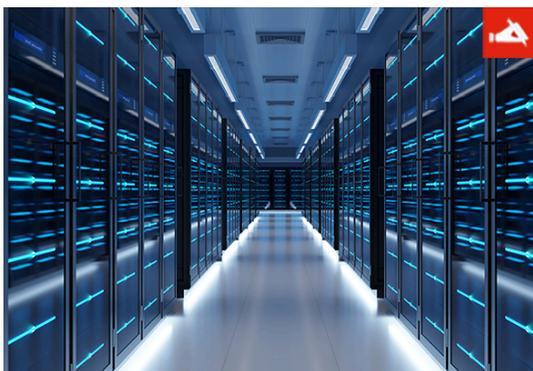
PÉAGES EN  
« FLUX LIBRE » :  
RESTEZ VIGILANT

De nouveaux péages conçus sans barrière, appelés en "Flux libre", font petit à petit leur apparition sur les autoroutes A79, A13 et A14.

Plus besoin de s'arrêter pour payer. Un gain de temps, un trafic plus fluide, une économie de carburant et moins d'émission de CO2... mais il faut rester vigilant.

[Voir la vidéo](#)

## Actualités



**Panne informatique mondiale  
générée par un bug  
Microsoft : vos droits en  
matière de vol aérien**



**Observatoire des prix des  
fruits et légumes 2024**

Dans son observatoire, l'association Familles Rurales étudie les changements des prix des fruits et

Une panne informatique mondiale a retardé et annulé de nombreux vols, y compris en France. Si vous avez été affecté, sachez que vous avez des droits pour obtenir un dédommagement.

[Lire l'article](#)



### Echantillons de produits : pour les obtenir, demandez-les !

Depuis le 1er juillet, pour lutter contre le gaspillage, il est interdit de fournir des échantillons de produits sans demande du consommateur. Fini les échantillons de crèmes, parfums...

[Lire l'article](#)

légumes depuis 2023 et propose des actions urgentes pour permettre à tous les consommateurs d'en acheter.

[Lire l'article](#)



### Réparation : stop au gaspillage pour une économie circulaire

L'INC a récemment actualisé le tableau des principales mesures de la loi du 10 février 2020 sur les garanties et la réparation.

[Accéder au tableau](#)



### 60 millions de consommateurs et l'Unaf lancent un appel à témoignages sur l'expertise en assurances

Un sinistre est survenu à votre domicile, vous avez fait appel à votre assureur mais vous n'êtes pas satisfait de son rapport d'expertise.

[Répondre à l'enquête](#)



### Les couches lavables, une solution durable pour réduire vos déchets

Les familles, conscientes de leur impact écologique, cherchent à réduire leurs déchets et soutenir une économie locale et circulaire.

[Voir la vidéo](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)