

Actualités de la semaine

Au sommaire cette semaine : une étude sur les services téléphoniques de 4 grandes administrations réalisée avec **Le Défenseur des droits** et publiée dans notre magazine **60 Millions de consommateurs**.
Egalement un sujet sur la suppression de l'impression automatique du ticket de caisse, un point sur les différences entre la garantie légale de conformité et la garantie commerciale et de nombreux conseils pratiques dans les vidéos ConsoMag du mois de février.



Services publics : répondez

Peut-on faire valoir ses droits sans utiliser Internet ? Le magazine *60 Millions de consommateurs* et Le Défenseur des droits ont testé les services téléphoniques de 4 grandes administrations et dressent le constat.

[Lire l'article](#)



Points d'apport volontaire et charges récupérables : ce qu'il faut savoir !

Depuis quelques années, les points d'apport volontaire enterrés aux pieds des immeubles se sont multipliés. Ils permettent aux habitants de déposer directement leurs déchets dans des containers prévus à cet effet. Qu'en est-il des charges ?

[Voir la vidéo](#)



1er avril 2023 : fin de l'impression automatique des tickets de caisse et de carte bancaire

L'INC répond aux questions que vous vous posez concernant la loi qui met fin à l'impression et à la remise systématique des tickets de caisse, de carte bancaire, de promotions.

[Lire l'article](#)



L'Afoc réagit au projet de panier anti-inflation proposé par le gouvernement

Si l'association de consommateurs est d'accord sur le principe, selon elle, c'est la composition du panier qui est à revoir.

La liste des produits essentiels dont les consommateurs ont besoin ne se limite pas à 20 produits par foyer !

[Lire le communiqué de presse](#)



Un produit, mais plusieurs types de garanties !

Lorsque vous achetez un produit, vous bénéficiez de différents types de garantie : des garanties légales, mais aussi dans certains cas, des garanties commerciales proposées par le vendeur. Quelles sont les différences entre ces garanties et dans quels cas s'appliquent-elles ?

[Voir la vidéo](#)



Expédition des lettres postales : qu'est-ce qui change ?

Pour réduire son empreinte carbone et répondre à l'évolution des usages, les lettres rouges, supprimées par La Poste, sont remplacées par les "e-lettre rouge" à 1€49 €.

[Voir la vidéo](#)



Programme des vidéos CONSO MAG en février

Fin des tarifs réglementés du gaz, sobriété énergétique, aménagement et transformation de son logement par le locataire... Les sujets des vidéos ConsoMag diffusés en février sont nombreux et variés.

[Voir le programme](#)



L'ARPP publie un nouvel avis sur la publicité du secteur financier

Cet avis vise à faire évoluer les trois Recommandations de l'Autorité de régulation professionnelle de la publicité (ARPP), sur la publicité du secteur financier.

[Lire l'article](#)



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au

bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)