

Cybersécurité : les réflexes pour se protéger contre les escrocs du web



Comment réagir face à une cyberattaque ? Que faire pour ne pas être victime d'hameçonnage ?

Utilisateurs quotidiens d'ordinateurs et de mobiles, nous sommes tous confrontés, un jour ou l'autre, à ces risques informatiques.

Pour vous aider à les comprendre et à les anticiper, Cybermalveillance.gouv.fr et l'INC vous indiquent quels sont les réflexes à mettre en place.

[Voir les vidéos Consomag](#)

Actualités



Panneaux photovoltaïques et crédit : jurisprudence

Le contentieux lié à la pose et au financement d'installations photovoltaïques chez des particuliers est toujours d'actualité et reste abondant. Cette fiche de jurisprudence peut aussi s'appliquer à la vente de systèmes d'économie d'énergie, tels que l'installation de pompes à chaleur.



Acheter une voiture d'occasion (achat à partir du 01/01/2022)

L'achat d'un véhicule d'occasion permet de faire de sérieuses économies par rapport à l'achat d'un véhicule neuf. Mais encore faut-il qu'après l'achat, de mauvaises surprises n'entraînent pas des dépenses non prévues.

[Lire la fiche pratique](#)



Un registre unique pour tous les professionnels

Les intermédiaires en assurance, banque et finance sont nombreux. Avant de vous engager, il est important d'interroger systématiquement le registre unique des intermédiaires (géré par l'Orias), pour vérifier à qui vous avez affaire.

[Voir la vidéo](#)

Démarchage téléphonique : vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition Bloctel

Si vous ne souhaitez plus être démarché par téléphone pour des cuisines, des mutuelles et autres produits ou services, inscrivez-vous sur la liste d'opposition Bloctel.

[Lire la fiche pratique](#)

Un guide et un quiz pour tester vos connaissances en matière de cybersécurité

Pour connaître les bons réflexes et les gestes essentiels à adopter en matière de cybersécurité ou tout simplement, réviser vos connaissances dans ce domaine, cybermalveillance.gouv.fr vous propose un guide et un jeu concours.

[Lire l'article](#)

Préserver les tarifs réglementés de vente de l'électricité

Dans ce communiqué de presse, des associations de consommateurs et la FNCCR alertent sur un projet de la Commission de régulation de l'énergie (CRE).

[Lire le communiqué](#)

TUTOS VIDEOS



CITOYENS ET BATIMENTS, FACE AUX RISQUES NATURELS, QUELLE RESILIENCE ?

Des vidéos pour savoir anticiper, réagir et s'adapter à un événement traumatisant (en matière d'immobilier).

[Voir les tutos](#)[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).
Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au
bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation,
de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à
l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)