

Placements financiers : suivez nos conseils avant d'investir

INFO PLACEMENTS ! LA MINUTE UTILE POUR VOTRE ÉPARGNE

Il existe une multitude d'opportunités pour placer son argent, mais avant de prendre la décision d'investir, il est primordial de ne pas se précipiter et de consacrer le temps nécessaire à une recherche approfondie.

Suivez les conseils des experts de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) dans une nouvelle série de vidéos ConsoMag.

[Voir les vidéos](#)

Actualités



Le microcrédit personnel. Pour qui ? Pour quoi ?

Il concerne les personnes qui ne peuvent obtenir un crédit bancaire classique en raison de faibles



La Médiatrice des communications électroniques présente son rapport annuel 2023

En 2023, moins de saisines, les traitements des demandes des consommateurs plus rapides... La

revenus pour les aider dans leur réinsertion sociale.

[Voir la vidéo](#)

Médiatrice dresse le bilan de l'année 2023 et fait part des diverses recommandations adressées aux opérateurs.

[Lire l'article](#)



Faut-il souscrire une extension de garantie ?

Elles vous sont souvent proposées dans les magasins spécialisés ou les grandes surfaces après l'achat d'un bien d'équipement ou d'un service. Est-ce utile ?

[Voir la vidéo](#)



Comment agir face à un refus de vente ou de prestation de service ?

Consommateur, si on vous refuse la vente d'un produit ou d'une prestation de service, sachez que ce comportement est interdit par la loi.

[Voir la vidéo](#)



Eau : la CLCV rappelle les enjeux essentiels d'adaptation au dérèglement climatique

À l'occasion de cette journée, l'association de consommateurs rappelle la nécessité de réduire le gaspillage et d'adapter les consommations et les usages à la disponibilité de la ressource.

[Lire l'article](#)



Le développement du titre de transport dématérialisé

Passes rechargeables, smartphone, cartes bancaires... tous ces titres de transports dématérialisés vont remplacer progressivement les tickets de transport physiques.

[Voir la vidéo](#)



Atelier "Vers un droit neuro-éthique"

L'INC participera à ce sixième atelier le 4 avril à Paris, sur les thèmes de l'IA Générative et de l'influence commerciale.

[S'inscrire à l'atelier](#)

Programme des vidéos ConsoMag au mois d'Avril

Données numériques de santé, additifs autorisés, refus d'indemnisation des assureurs, changements de compteurs d'eau dans son immeuble... Tels sont les principaux sujets traités ce mois-ci.

[Voir le programme](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)