

Lettre d'information

Jeudi 30 avril 2026

Actualités



SFR condamné pour ses promesses trompeuses de "prix à vie"

Concernant les offres de Red by SFR, la justice inflige une lourde amende à l'opérateur.

[Lire l'article](#)



Prêt d'argent à un proche : comment établir une reconnaissance de dettes ?

Obligatoire dès 1 500 € et conseillé en dessous, ce document évite les contestations. Mieux vaut sécuriser son prêt car un simple accord verbal peut vite créer un conflit.

[Utiliser le modèle de lettre](#)



Médiateur de l'eau : rapport annuel 2025

Avec plus de 6 000 saisines dont 92 % de contestations liées aux factures, le rapport du Médiateur de l'eau évoque les chiffres relatifs à l'activité pour 2025 et expose des



Comment vérifier la présence de substances toxiques dans vos achats ?

Vous pouvez demander gratuitement si un produit contient des substances préoccupantes en application du règlement européen Reach.

recommandations pour prévenir les litiges.

Utiliser le modèle de lettre

Lire l'article

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2026 - Institut National de la Consommation