

1er janvier 2023 : les règles qui changent



Communications électroniques, logement...

De nombreuses mesures entreront en vigueur le 1er janvier 2023.

Le point sur les nouveautés.

[Voir le dossier](#)

Les articles les plus lus en 2022

Vous avez été plus de 6 millions d'internautes à consulter régulièrement notre site et à recevoir nos lettres d'information et nous vous en remercions.

Calcul d'augmentation de loyer, recouvrement de créances, transport aérien, location immobilière, diagnostic de performance énergétique, huissier de justice... des thématiques variées vous ont intéressés.

Ci-dessous, retrouvez le best off de nos publications !



Calculez l'augmentation de votre loyer

Le simulateur de l'INC vous permet de calculer facilement les hausses de votre loyer appliquées par votre bailleur, chaque année et sans exception.



Trouvez l'association de consommateurs la plus proche de chez vous

15 associations de consommateurs nationales agréées sont à votre service pour vous représenter et vous défendre. Elles sont aussi présentes au niveau local.

[Accéder au simulateur](#)

[Trouver l'association](#)



Le recouvrement amiable des créances

Vous n'avez pas payé votre facture de téléphone ou votre loyer ? Vous avez interrompu le remboursement de votre crédit ? Autant de cas dans lesquels votre créancier peut vous réclamer de l'argent.

[Lire la fiche pratique](#)



La saisie des véhicules

Compte tenu de l'importance d'un véhicule dans le patrimoine du débiteur, la procédure de saisie des véhicules est encadrée par la loi et soumise à des conditions spécifiques.

[Lire la fiche pratique](#)



Votre avion est arrivé avec un retard d'au moins trois heures

Dans ce cas, vous avez droit à une indemnité. Comme si le vol avait été annulé ou comme si vous aviez été refusé à l'embarquement. Utilisez notre modèle de lettre pour faire valoir vos droits.

[Utiliser la lettre type](#)



Copropriété : les majorités de vote lors d'une assemblée générale

Cette fiche pratique présente les majorités qui doivent être obtenues lors des assemblées générales, pour adopter les différentes décisions.

[Lire la fiche pratique](#)



Les devis

Votre lave-linge vient de tomber en panne et vous devez faire appel à un réparateur. Le mieux est de faire établir un devis au préalable afin de connaître le prix de la réparation. Mais qu'est-ce qu'un devis ? Est-il payant, obligatoire ? Cette fiche pratique répond à toutes ces questions.

[Lire la fiche pratique](#)



Que faire si vous recevez la visite d'un huissier de justice ou commissaire de justice ?

En cas de difficultés financières, il peut en résulter des impayés de loyers, de crédit... Cela peut déclencher l'envoi de lettres recommandées, mais aussi la visite d'un huissier de justice ou commissaire de justice qui vient remettre un acte (une convocation devant un tribunal, etc.).
Que faire ?

[Lire la fiche pratique](#)

Suivez-nous sur Twitter

@Conso_INC 



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)