

Lettre d'information

Vendredi 12 décembre 2025

Faire ses achats de Noël sur Internet Evitez les pièges et préparez-vous sereinement



Achat en ligne, paiement sécurisé, délais de livraison, gestion des retours, chaque étape comporte des risques spécifiques.

L'INC rappelle les règles essentielles pour sécuriser vos achats.

[Voir le dossier](#)

Actualités



Comment reconnaître un produit sûr parmi toutes les offres sur Internet ?

Achetez-vous en ligne en toute sécurité ? Quels réflexes adopter pour éviter les produits dangereux ou non conformes ?

Voir la vidéo



Dropshipping : quand l'achat en ligne cache la réalité du commerce

En ligne, le produit que vous achetez n'est pas toujours expédié par le vendeur que vous voyez. Découvrez comment fonctionne le dropshipping et ce qu'il implique pour vos achats.

Voir la vidéo

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)

© 2025 - Institut National de la Consommation