

**INC**INSTITUT NATIONAL  
DE LA CONSOMMATION

## Travaux d'aménagement d'une salle de bain pour séniors

**Les services promis par les professionnels sont-ils de qualité ?**

L'INC a réalisé une étude, avec le soutien de la CNSA, sur la qualité des services promis pour l'adaptation des salles de bain par le changement de baignoire en douche.

[Voir le dossier](#)

COMMERCE / SERVICES

Vente à distance et hors établissement : pas d'obligation pour le professionnel de mettre en place un numéro de téléphone

ENERGIE / ENVIRONNEMENT



Electricité : l'autoconsommation, comment ça marche ?

le professionnel de mettre en place un numéro de téléphone

LOGEMENT / IMMOBILIER



Troubles de voisinage, que faire ?

LOISIRS / TOURISME

Faillite des compagnies aériennes : le CEC France et la FNAUT mobilisés pour la création d'un dispositif d'indemnisation des passagers

Faillite des compagnies aériennes : le CEC France et la FNAUT mobilisés pour la création d'un dispositif d'indemnisation des passagers

SANTE / BIEN-ETRE



Santé : une aide au paiement de votre complémentaire

SANTE / BIEN-ETRE



Maladie de Lyme : comment prévenir et traiter une infection ?

Institut National de la Consommation  
18, rue Tiphaine 75015 Paris

Vous recevez ce message car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr). A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cril.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de message de notre part, [cliquez ici](#)  
Si vous ne voyez pas correctement cet email, [cliquez ici](#).

[Subscribe](#)

[Past Issues](#)

[Translate](#)

