



Si vous n'arrivez pas à lire cette lettre, [cliquez ici](#)



Top départ pour les soldes d'hiver 2020

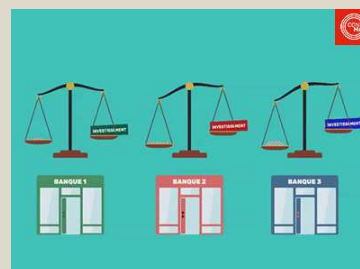
Période attendue par les consommateurs deux fois par an, les soldes sont l'occasion de nombreux achats mais aussi de questionnements.

- Est-il possible de retourner un article ?
- Le vendeur peut-il me refuser d'essayer ?
- La formule "ni repris, ni échangé" est-elle valable ?
- La période des soldes est-elle synonyme de bonnes affaires ?
- Les garanties sont-elles applicables pendant cette période ?

> [Voir les réponses](#)



[Guide de configuration des tablettes classiques pour les personnes âgées et leurs proches aidants](#)



[Placements financiers : réussir son épargne](#)



[Enquête INC / Zero Waste France sur vos habitudes de consommation](#)



[Une hausse du prix des pâtes à prévoir début 2020](#)

Point sur la directive services de paiement (DSP2)

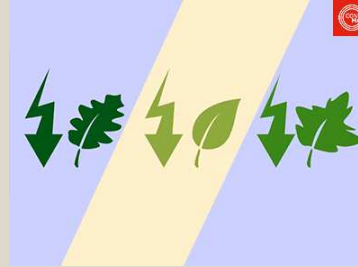
[Point sur la directive services de paiement \(DSP2 \)](#)



[Le service de l'eau](#)

Loi Justice : des changements importants applicables dès le 1er janvier 2020

[Loi Justice : des changements importants applicables dès le 1er janvier 2020](#)



[Comprendre et maîtriser sa consommation d'électricité](#)



[Economie solidaire](#)



[Photovoltaïque : comment bien choisir son installateur ?](#)



Institut National de la Consommation
18, rue Tiphaine 75015 Paris

Vous recevez ce message car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr. A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de message de notre part, [cliquez ici](#).
Si vous n'arrivez pas à lire cette lettre, [cliquez ici](#)