



Si vous n'arrivez pas à lire cette lettre, [cliquez ici](#)



## Les soldes

Période attendue par les consommateurs deux fois par an, les soldes sont l'occasion de nombreux achats mais aussi de questionnements.

- Est-il possible de retourner un article ?
- Le vendeur peut-il me refuser d'essayer ?
- La formule "ni repris, ni échangé" est-elle valable ?
- La période des soldes est-elle synonyme de bonnes affaires ?
- Les garanties sont-elles applicables pendant cette période ?

> [Voir les réponses](#)



Repères sociaux, crédit, taux d'intérêt légal, consommation des ménages, indices immobiliers... Tous les indices dont vous aurez besoin en 2019 pour calculer une augmentation de loyer, un crédit à la consommation, un prêt relais...



Le seuil de revente à perte : qu'est-ce que c'est ?



Le programme des vidéos Consomag en Janvier



---

Institut National de la Consommation  
18, rue Tiphaine 75015 Paris

Vous recevez ce message car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr). A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de message de notre part, [cliquez ici](#).

Si vous n'arrivez pas à lire cette lettre, [cliquez ici](#)